

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKAMIZ

Baylan Hotel olarak temel hedefimiz ürün ve hizmetlerimizde en üst seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktır. Bu hedef doğrultusunda ilerlerken aşağıda belirtilmiş maddeler temel prensiplerimizi oluşturmaktadır;

Yasal Düzenlemeler

Baylan Hotel, tüm ürünler, hizmet işlemleri ve diğer faaliyetleri ile ilgili yasal düzenlemelere uymayı ilke edinmeyi taahhüt eder.

İnsan Hakları

Baylan Hotel faaliyetleri ile ilgili olarak uluslararası kabul görmüş tüm insan haklarına saygı göstermeyi taahhüt eder ve bu kapsamdaki tüm mevzuat ve sözleşmelere uyum sağlar. Bu doğrultuda tüm misafir ve çalışanlarımızı ırk, renk, cinsiyet, din, görüş, yaş, sosyal ve medeni durum, aile kökeni, fiziksel veya zihinsel engel ve cinsel yönelim ayrımı yapılmaksızın eşit olarak değerlendiririz.

Çalışanların Güvenliği ve İnsan Kaynaklarına Yatırım

Baylan Hotel İnsan Kaynakları süreçlerinin temelini insana, dolayısıyla çalışanlarımıza verdiğimiz değer oluşturmaktadır. Baylan Hotel çalışanlarının sağlık, güvenlik ve mutluluğu, stratejik hedeflerimiz olan büyüme, karlılık ve yeni fırsatlar yaratma odağımızın ayrılmaz bir parçasıdır. Bu hedefimize katkıda bulunacak tüm çalışanlarımız eşit eğitim olanaklarımızdan faydalanır.

Baylan Hotel, personelinin ve iş ortaklarının sağlığı, güvenliği ve çalışma süreleri konusunda yasal yükümlülükleri yakından takip ederek hayata geçirir; düzenli olarak denetler ve uygunluğunu kontrol eder.

Misafir Memnuniyeti ve Güvenliği

Misafirlerimiz bizim var olma sebebimizdir. Rekabet gücümüzü misafir memnuniyetini sağlayarak arttırabileceğimize ve bu sayede yer aldığımız pazarlarda çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanıyoruz. Misafirlerimizin şikâyetlerini takip etmek, konuyla ilgili misafirlerimizi bilgilendirmek ve çözmek yoluyla şikâyetlerini fırsat haline getirmek birincil görevimizdir.

Çocuk Hakları

Baylan Hotel aile ve çocuk oteli konseptindedir. Geleceğimizi çocukların şekillendireceği bilincindeyiz.

Baylan Hotel çocukların her türlü sömürsünü kınar ve eğitim amacı dışında 18 yaş altı çocuklar işe alınmaz. Baylan Hotel çocuk haklarına saygı, çocuk istismarının önlenmesi, bakıma ve korunmaya muhtaç çocuklara yardım konularında faaliyet gösteren tüm yasal kuruluşlarla işbirliği içerisinde olacağını, çalışanlarının da bu konuda bilinçlenmesini sağlayacağını taahhüt eder.

Çevreye Saygı - Enerji Tasarrufu

Enerji kaynaklarımızın sınırlı olduğunun bilincinde olup, daha az enerji ve su tüketimini desteklemek için tüketim verilerimizi takip ediyor, çalışanlarımızı bilinçlendiriyor, enerji verimliliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla çalışmalar yapıyoruz. Çevreye zarar vermemek için atıklarımızı ve tehlikeli atıklarımızı geri dönüşüm ilkeleri çerçevesinde doğayı kirletmeyecek şekilde değerlendiriyoruz. Bölgemize özel bitki ve hayvan türlerini korumak için özen gösteriyoruz.

Gıda Güvenliği – Hijyen

Gıda zincirinde, gıda güvenliği politikalarına uygun kaliteli ürünleri sunmak, sürekli iyileştirmeler yapmak ve hijyen gereksinimlerini önceliklendirmek için bir gıda güvenliği sisteminin uygulanması ana ilkemizdir.

Yerel Ekonomiye ve Sürdürülebilir Satın Alma Uygulamalarını Destekleme

Yerel ekonomiye katkımızın farkındayız bu nedenle tedariklerimizin büyük kısmını yerel üreticilerden yapmaktayız. Sürdürülebilir turizm için, enerji, su ve atık verimliliği yüksek, çevre dostu ürünler ve hizmetler satın alıyoruz.

Sosyal Sorumluluk

Bulduğumuz topluluk ile entegre olma ve toplumsal sorunların çözümünde yer alma konularında yaptığımız çalışmaların, turizmde sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacağı inancındayız.

Bu prensiplere göre hem ulusal hem de uluslararası pazarlarda rekabet eden otelimiz her zaman lider olma kararlılığını gösterir, bu amaç için gerekli kaynakları sürekli geliştirir ve sağlar.

Hotel Baylan

OUR SUSTAINABLE TOURISM POLICY

As Baylan Hotel, our main goal is the highest level of guest satisfaction in our products and services. is to provide. As we move towards this goal, the following items constitute our basic principles. constitutes;

Legal Regulations

Baylan Hotel is committed to complying with legal regulations regarding all products, service transactions and other activities. undertakes to acquire.

Human Rights

Baylan Hotel respects all internationally accepted human rights regarding its activities. undertakes and complies with all legislation and agreements within this scope. In this regard, all guests and our employees based on race, colour, gender, religion, opinion, age, social and marital status, family origin, physical or mental disability. and we evaluate them equally, regardless of sexual orientation.

Investment in Employee Safety and Human Resources

The basis of Baylan Hotel's Human Resources processes is the value we give to people, and therefore to our employees. constitutes. The health, safety and happiness of Baylan Hotel employees are our strategic goals. It is an integral part of our focus on growth, profitability and creating new opportunities. This will contribute to our goal All our employees benefit from our equal training opportunities. Baylan Hotel is legally responsible for the health, safety and working hours of its staff and business partners. implements obligations by closely monitoring them; regularly inspects and checks compliance.

Guest Satisfaction and Safety

Our guests are our reason for existence. We increase our competitiveness by ensuring guest satisfaction. We believe that we can increase our sales and thus reach a much better position in the markets we operate in. By following up the complaints of our guests, informing our guests about the issue and resolving their complaints, Our primary duty is to turn it into an opportunity.

Children's Rights

Baylan Hotel has the concept of a family and children's hotel. We are aware that children will shape our future. Baylan Hotel condemns all kinds of exploitation of children and does not employ children under the age of 18 for purposes other than education. not taken. Baylan Hotel respects children's rights, prevents child abuse, care and protection. It will cooperate with all legal organizations operating in the field of aid to needy children, It undertakes to ensure that its employees are also aware of this issue.

Respect for the Environment - Energy Saving

We are aware that our energy resources are limited, and we increase our consumption levels to support less energy and water consumption. We monitor our data, raise awareness of our employees, and ensure continuous improvement of energy efficiency. We are working for this purpose. We recycle our waste and hazardous waste to avoid harming the environment. We evaluate our products in a way that does not pollute nature within the framework of our principles. Plant and animal species specific to our region We take care to protect it.

Food Safety – Hygiene

To provide quality products in accordance with food safety policies, to make continuous improvements and to ensure hygiene in the food chain. It is our main principle to implement a food safety system to prioritize food requirements.

Supporting the Local Economy and Sustainable Purchasing Practices

We are aware of our contribution to the local economy, so we make most of our supplies from local producers. For sustainable tourism, we purchase environmentally friendly products and services with high energy, water and waste efficiency.

Social Responsibility

Our efforts to integrate with our community and take part in solving social problems

We believe that these studies will contribute to ensuring sustainability in tourism.

Competing in both national and international markets according to these principles, our hotel always strives to be a leader. It shows its determination and constantly develops and provides the resources necessary for this purpose.

Hotel Baylan